

Politica per la Qualità

Alla base della nostra filosofia aziendale c'è il raggiungimento della piena **soddisfazione dei nostri clienti**, attraverso la conformità dei nostri prodotti e servizi alle esigenze del cliente e alle normative tecniche vigenti.

Tutti i dipendenti e collaboratori di BBC Chemical srl, nello svolgere le proprie attività in ufficio, nei reparti di produzione e magazzino e nel contatto col cliente, si sforzano di perseguire il **costante miglioramento** delle operazioni, per realizzare prodotti e servizi di qualità sempre crescente.

Consideriamo come strumento di costante crescita della nostra organizzazione l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la Qualità. Requisiti". Proprio a seguito degli aggiornamenti presenti questa edizione della norma, abbiamo fatto un'analisi per individuare le parti terze interessate al nostro lavoro e capirne i requisiti, mettendo in pratica le azioni necessarie per soddisfarli. Abbiamo valutato i rischi che comporta la nostra attività, individuando azioni opportune per eliminarli o quantomeno mitigarli, riducendoli al minimo livello di impatto verso l'ambiente e verso la comunità. Siamo convinti che da una efficace gestione del rischio d'impresa possano nascere opportunità di consolidamento e sviluppo della nostra posizione sul mercato.

Inoltre, dal momento che una consistente quota dei nostri prodotti è rivolta al settore zootecnico e viene utilizzata come additivi per mangimi, la nostra società opera in conformità alle regole GMP+ FSA ("Feed Safety Assurance"), che si integrano con la norma sulla qualità. Come ulteriore evidenza del nostro impegno verso una chimica ecosostenibile, abbiamo deciso di aderire allo standard RSPO ("Roundtable on Sustainable Palm Oil"), che ha l'obiettivo di promuovere l'uso di olio di palma sostenibile attraverso un dialogo aperto tra i produttori e tutti gli altri attori della catena di distribuzione.

I nostri obiettivi principali restano il miglioramento della qualità e l'incremento della redditività aziendale, ancora messa in crisi da continui aumenti delle materie prime, alcune delle quali diventate anche difficili da reperire.

L'Amministratore Unico si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti, coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori.

Sarà preciso impegno della Direzione guidare e assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e nell'applicazione delle norme GMP+ e dei requisiti RSPO.

Torre Boldone, 15.12.2020

Il direttore di stabilimento

Roberto Lecchi